

ที่ ISO 003/2566

10 พฤษภาคม 2566

**ประกาศ นโยบาย บริษัท ซุมิโซ เมทัล (ประเทศไทย) จำกัด**

**วิสัยทัศน์** มุ่งที่จะเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมการแปรรูปเหล็ก ที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน

**พันธกิจ** ก้าวสู่ความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ และขับเคลื่อนองค์กรด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่องควบคู่กับหลักคุณธรรม พร้อมรักษาสมดุลของระบบนิเวศน์และสังคมอย่างยั่งยืน

**คุณค่าของเรา**

<b>S</b> Satisfaction Oriented	มุ่งสร้างความพึงพอใจ
<b>U</b> Unity	ความเป็นหนึ่งเดียวกัน
<b>M</b> Multi-Function	ครบวงจรในทุกด้าน
<b>I</b> Integrity	ความซื่อสัตย์ และยึดมั่นในความถูกต้อง เป็นธรรม
<b>S</b> Social Responsibility	ความรับผิดชอบต่อสังคม
<b>H</b> Healthily & Safety	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
<b>O</b> Ownership & Commitment	มีความรักความผูกพันและรักษาคำมั่นสัญญา

### นโยบายด้านคุณภาพ

- 1) **ปฏิบัติตามกฎหมาย และมาตรฐานต่างๆ** ที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพของผลิตภัณฑ์ภายในบริษัท พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางด้านคุณภาพที่วางไว้
- 2) **พัฒนาและปรับปรุง** กระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพผลิตภัณฑ์ และสร้างความพึงพอใจตามความคาดหวังของลูกค้าที่ต้องการ
- 3) **สร้างจิตสำนึกและส่งเสริม** การมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านคุณภาพขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุด

### เป้าหมายด้านคุณภาพ

- 1) **ไม่ส่งงานผิดให้ลูกค้า (IZAI) เป็น “0”**
- 2) **งานเคลม เป็น “0”**
- 3) **ลูกค้าร้องเรียน เป็น “0”**

### นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

- 1) **ปฏิบัติตามกฎหมาย และมาตรฐานต่างๆ** ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมภายในบริษัท พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางด้านสิ่งแวดล้อมที่วางไว้
- 2) **พัฒนาและปรับปรุง** ที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ลดปริมาณการใช้พลังงาน เน้นการนำกลับมาใช้ใหม่เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสิ่งแวดล้อม
- 3) **สร้างจิตสำนึกและส่งเสริม** การมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับให้ตระหนักถึงความสำคัญของการให้ความร่วมมือที่ดี ในกิจกรรมการรักษาสิ่งแวดล้อม รวมถึงสนับสนุนการอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม แบบประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดความสมดุลทางธรรมชาติและการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีจิตสำนึกต่อสิ่งแวดล้อม

### เป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม

- 1) **ลดต้นทุนการกำจัดขยะอันตราย เทียบกับกำลังการผลิต,เป้าหมายอัตราส่วนไม่เกิน 1.50**
- 2) **ลดการใช้ไฟฟ้า เทียบกับกำลังการผลิต,เป้าหมายไม่เกิน 11.52 กิโลวัตต์/ตัน**
- 3) **% อัตราการบรรลุข้อกำหนดสำนักงานสีเขียว,เป้าหมายต้องผ่านเกณฑ์อย่างน้อย 60%**

จรรยาบรรณของเรา

- 1) เคารพกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานต่างๆ
- 2) เคารพ และคุ้มครอง สิทธิและเสรีภาพของบุคคล
- 3) ไม่รับและไม่ให้ประโยชน์ใดๆ เพื่อการตอบแทนทางธุรกิจโดยไม่ชอบธรรม
- 4) ไม่ทำการใดๆ ที่เป็นการทุจริตต่อบริษัท และสร้างความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์
- 5) ส่วนตัว และผลประโยชน์ส่วนรวมทางธุรกิจ
- 6) จัดซื้อและจัดจ้าง อย่างเป็นธรรมและเปิดเผย จัดให้มีการแข่งขันอย่างเสรี
- 7) ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของบริษัท ในทางที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท ไม่สร้างความเสียหายต่อทรัพย์สินและภาพลักษณ์
- 8) สื่อสารกับสังคมอย่างเปิดเผย ด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง รับฟังความคิดเห็นและความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 9) ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีกับภาครัฐ อย่างเหมาะสม โปร่งใส และสุจริต
- 10) ร่วมมือกับชุมชน และองค์กรสาธารณประโยชน์ พัฒนาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย
- 11) บริษัทต้องคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานอย่างเต็มที่

นโยบายฉบับนี้จะถูกถ่ายทอดให้พนักงานทุกคน ได้รับทราบ และพร้อมที่เผยแพร่ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ได้รับทราบ เพื่อให้เข้าใจและปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง

ประกาศ ณ วันที่ 16 พฤษภาคม 2566

นายโทโมสิกุ ทาคาชิมะ  
กรรมการผู้จัดการ